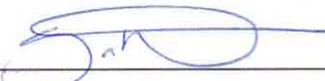




ATA DA **5ª REUNIÃO ORDINÁRIA** DE 2024  
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR  
18 de DEZEMBRO de 2024

1 Aos dezoito dias do mês de dezembro de 2024, às dez horas e cinco minutos, iniciou-se a 5ª Reunião  
2 Ordinária do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor de 2024, com a presença virtual dos  
3 seguintes conselheiros e suplentes: **Gabriela Stefanie Guerreiro Nogueira, Alexandre de Oliveira**  
4 **Campos, Marco Antônio Zanfra Saraiva, José Aparecido Pereira Barbosa do Nascimento, Fernando**  
5 **Lúcio Simão, Airton Costa, Suzana Aparecida Domingues, Larissa Rosa e Natália de Magalhães**  
6 **Fonseca Braille.** A Presidente do Conselho, Gabriela Stefanie Guerreiro Nogueira, cumprimentou os  
7 presentes e solicitou ao Vice-Presidente Alexandre de Oliveira Campos que desse sequência à pauta  
8 prevista. Alexandre, então, prosseguiu com a deliberação da ata da reunião anterior: 4ª Reunião Ordinária  
9 de 31 de outubro de 2024. Não houve manifestação contrária, sendo, portanto, aprovada por  
10 unanimidade. Seguindo a pauta, contou sobre a participação do Procon na Feira Construvale, a convite  
11 da Aconvap, nos dias 21 e 22 de novembro de 2024. Na ocasião, os atendentes do Procon esclareceram  
12 dúvidas de consumidores e distribuíram a cartilha com orientações sobre Compra e Venda de Imóveis,  
13 elaborada em parceria com a OAB. Em seguida, apresentou as ações do Procon para a Black Friday,  
14 realizadas nos dias 22 e 29 de novembro de 2024. No dia 22 foram realizados 119 atendimentos na Rua  
15 Sete de Setembro e, no dia 29 de novembro, o Procon Itinerante, em parceria com a Fundação Procon,  
16 realizou 114 atendimentos e registrou 38 reclamações de consumidores. Ressaltou a importância dessas  
17 ações do Procon, que atraem a atenção da mídia e alcançam um número considerável de consumidores.  
18 Alexandre ainda mencionou a ideia repassada ao secretário para que, no próximo ano, sejam realizados  
19 mais atendimentos fora da sede, com o objetivo de levar o Procon até o consumidor. Além disso,  
20 comentou sobre a palestra realizada no CRAS do Centro, no dia 09 de dezembro de 2024, sobre  
21 "Educação Financeira" com a participação de 23 pessoas. Na sequência, informou sobre o andamento da  
22 obra da guarita do estacionamento do Procon, que foi finalizada e explicou que o convênio com o TJSP  
23 ainda não foi assinado. Devido ao recesso do fim de ano do tribunal, as tratativas serão retomadas no  
24 final de janeiro de 2025. Em seguida, apresentou os resultados da fiscalização dos meses de outubro e  
25 novembro: em outubro foram realizadas 97 diligências, com 46 autuações e um total de pena base de R\$  
26 1.291.130,00; em novembro foram 104 diligências, com 29 autuações e um total de pena base de R\$  
27 1.077.401,75. Citou que em outubro foram instaurados cinco processos coletivos e em novembro, quatro,  
28 explicando que a instauração dos processos coletivos tem tornado mais efetiva a atuação do Procon para  
29 coibir as práticas reiteradas de alguns fornecedores. Apresentou também os índices de resolutividade do  
30 atendimento do Procon até novembro de 2024, que ficou em torno de 78%. Por fim, apresentou as datas  
31 para as reuniões do Conselho no ano de 2025, sendo elas: 05 de fevereiro, 02 de abril, 04 de junho, 06  
32 de agosto, 08 de outubro e 10 de dezembro, todas deverão ocorrer de forma remota, em ambiente virtual.  
33 Tratados todos os assuntos previstos, o Vice-Presidente, por fim, agradeceu a presença de todos e a  
34 Presidente deste Conselho encerrou a reunião às dez horas e vinte e dois minutos. Esta ata foi lavrada  
35 pela conselheira suplente Suzana Aparecida Domingues, e conferida por mim, Marco Antônio Zanfra  
36 Saraiva, , em 02 (duas) folhas digitadas somente no anverso, conferida e  
37 assinada pela Presidente do Conselho.



Gabriela Stefanie Guerreiro Nogueira  
Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor