



ATA DA **6ª REUNIÃO ORDINÁRIA** DE 2023
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR
19 de DEZEMBRO de 2023

1 Aos dezoito dias do mês de dezembro de 2023, às dez horas e doze minutos, iniciou-se a 6ª Reunião
2 Ordinária do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor de 2023, com a presença dos seguintes
3 conselheiros: **Marco Antônio Zanfra Saraiva, Alexandre de Oliveira Campos, Larissa Francine da**
4 **Rosa, Pedro Jorge Ortiz Endrizzi, João Friggi Neto, Airton Costa e Fernando Lúcio Simão.** O
5 Presidente do Conselho deu início à reunião, agradecendo a presença de todos. Logo depois, colocou em
6 deliberação a ata da reunião ordinária ocorrida em vinte e oito de novembro. Como não houve qualquer
7 manifestação em contrário, o presidente declarou que a ata estava aprovada por unanimidade. Em seguida,
8 passou a palavra para o Diretor de Proteção ao Consumidor Dr. Alexandre Campos que cumprimentou os
9 presentes e passou a falar sobre o índice de resolutividade do PROCON, que atingiu 81,95% (oitenta e um
10 inteiros e noventa e cinco centésimos por cento) no mês de novembro, quando foram realizados 6.719 (seis
11 mil e setecentos e dezenove) atendimentos. Sobre o trabalho da equipe de fiscalização, foram 117 (cento
12 e dezessete) diligências, com 19 (dezenove) empresas autuadas e 4 (quatro) notificadas para prestar
13 esclarecimentos. Foram 8 (oito) ações de rotina, 6 (seis) para atendimento às denúncias provenientes do
14 156, 6 (seis) para atendimento à denúncias realizadas através do site e 97 (noventa e sete) dentro da
15 campanha de "Black Friday". Ato contínuo, o Dr. Marco Zanfra, Presidente do Conselho, franqueou a
16 palavra a quem quisesse se manifestar, mas não houve quem desejasse, momento em que agradeceu a
17 presença de todos, desejou um Feliz Natal e Próspero 2024, e encerrou a reunião. A reunião foi encerrada
18 às onze horas. Esta ata foi lavrada por mim, Pedro Jorge Ortiz Endrizzi *Artur*, em 02 (duas)
19 folhas digitadas somente no anverso, conferida e assinada pelo Senhor Presidente e pelo Senhor Vice-
20 Presidente do Conselho.

Marco Antônio Zanfra Saraiva
Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor

Alexandre de Oliveira Campos
Vice-Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor