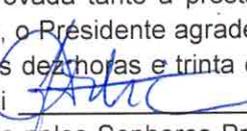




ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE 2023
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR
28 de FEVEREIRO de 2023

1 Aos vinte e oito dias do mês de fevereiro de 2023, às dez horas e dez minutos, iniciou-se a 1ª
2 Reunião Extraordinária do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor de 2023, no
3 auditório do 7º andar do Paço Municipal, localizado à Rua José de Alencar, nº 123, Centro,
4 com a presença dos seguintes conselheiros: **Gunar Monteiro de Andrade Junior, Alexandre**
5 **de Oliveira Campos, Cláudio César de Oliveira Pereira, Thais Veras Silva de Azevedo,**
6 **Pedro Jorge Ortiz Endrizzi, Francisco Alberto Carvalho de Castro Pimentel, Larissa**
7 **Francine da Rosa, Gabriella Lúcio de Oliveira Moraes, João Friggi Neto e Airton Costa.**
8 Justificada a ausência do conselheiro André dos Santos Gomes da Cruz. Com a palavra, o
9 Presidente do Conselho, Gunar Monteiro de Andrade Junior, deu início à reunião e agradeceu
10 a presença de todos, destacando que o CMPC é um conselho com pauta positiva, que o
11 PROCON Municipal é independente no que se refere à questão orçamentária. Em seguida,
12 informou ao Plenário que o ex-conselheiro Georges Salim Assaad Junior deixou a direção do
13 PROCON para assumir um novo desafio junto à Secretaria de Saúde e, em seu lugar, assumiu
14 o Dr. Alexandre de Oliveira Campos. Disse também que o Dr. Pedro Jorge Ortiz Endrizzi, novo
15 ocupante do cargo de Chefe de Proteção ao Consumidor, assumiu a função de Secretário
16 Executivo do Conselho. Logo depois, passou a palavra ao Dr. Alexandre para que se
17 apresentasse. O Dr. Alexandre se apresentou, mencionando sua trajetória junto a URBAM,
18 local em que trabalhou por dois períodos, sublinhando, ainda, que foi Diretor de Controle
19 Interno da Prefeitura. Ato contínuo passou a palavra ao Dr. Pedro Jorge Ortiz Endrizzi, que
20 também se apresentou, dizendo sobre o período em que trabalhou na Secretaria de Urbanismo
21 e Sustentabilidade, bem como na Câmara Municipal. Depois, o Dr. Alexandre, Diretor do
22 PROCON, colocou que um dos focos de sua gestão será no aumento do índice de
23 resolutividade das audiências, que hoje gira em torno de quarenta e oito por cento, e também,
24 na manutenção do prédio em que o órgão está instalado, a fim de melhorar a estrutura física
25 para o consumidor. O Presidente do CMPC, Gunar Monteiro de Andrade Junior, retomou a
26 palavra evidenciando o baixo número de irregularidades encontradas quando das ações de
27 fiscalização do PROCON, o que evidencia o seu caráter educacional. Além disso, ressaltou os
28 aspectos positivos da municipalização do órgão. Seguidamente, iniciou a apresentação da
29 prestação de contas relativa ao ano passado, realçando as despesas com os contratos dos
30 serviços de limpeza, atendimento ao consumidor, plataforma responsável pelo PROCON
31 Digital. Destacou o longo trabalho realizado pelo ex-prefeito Felício Ramuth e pelo ex-diretor
32 Georges Assaad no que se refere ao convênio celebrado com a Fundação PROCON, por
33 exemplo. Falou que são promissoras as expectativas para o ano de dois mil e vinte e três e que
34 os recursos do PROCON possibilitarão à gestão do Dr. Alexandre a tomada de decisões mais
35 audaciosas, como, por exemplo, a contratação de cursos de formação para os funcionários que
36 trabalham no atendimento ao consumidor, dentre outras. Finalizou a prestação de contas
37 ressaltando que o PROCON, hoje, possui em conta bancária o montante de dois milhões,
38 setecentos e onze mil, trezentos e sessenta e oito reais e noventa centavos. Em sequência, o
39 Presidente do CMPC disse sobre as principais ações fiscalizatórias realizadas no ano passado.
40 Sublinhou, ainda, que o PROCON está presente nas redes sociais, sempre com o objetivo de
41 levar informações ao consumidor. Logo depois, o Diretor do PROCON, Dr. Alexandre, relatou
42 que antes da reunião do conselho, havia se reunido com a equipe de fiscalização do PROCON
43 para acertar os detalhes das ações que seriam efetivadas em relação ao possível aumento do
44 valor dos combustíveis, previsto para entrar em vigor a partir do dia primeiro de março. Falou,



45 portanto, que o PROCON está sempre atento aos acontecimentos que podem interferir na vida
46 do consumidor. Dr. Alexandre disse também sobre as ações rotineiras de fiscalização, que
47 acontecem em supermercados e comércios. Falou que, como acontece todos os anos, a
48 equipe de fiscalização estará nas ruas em datas comemorativas como Páscoa, Dia das Mães,
49 etc. Posteriormente, o Presidente do Conselho, apresentou proposta de calendário para as
50 reuniões ordinárias deste ano. Depois, o Diretor do PROCON ressaltou que se reuniu com
51 alguns bancos a fim de solicitar que melhorem as respostas enviadas ao órgão, no sentido de
52 aumentar a resolutividade das audiências de conciliação. Colocou que existem oito
53 programações, em conjunto com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, de orientação aos
54 idosos, como também apresentação a ser realizada no Shopping Oriente, além de participação
55 do órgão no programa "Prefeitura mais perto de você". Em seguida, o Presidente do CMPC
56 submeteu ao Plenário a prestação de contas anteriormente apresentada, bem como a
57 sugestão de calendário para as reuniões. Não houve qualquer manifestação em sentido
58 contrário, momento em que o Presidente considerou aprovada tanto a prestação de contas,
59 como o calendário das reuniões ordinárias. Seguidamente, o Presidente agradeceu a presença
60 de todos e encerrou a reunião. A reunião foi encerrada às dez horas e trinta e cinco minutos.
61 Esta ata foi lavrada por mim, Pedro Jorge Ortiz Endrizzi , em 02 (duas)
62 folhas digitadas somente no anverso, conferida e assinada pelos Senhores Presidente e Vice-
63 Presidente do Conselho, e anexada a lista de presença dos Conselheiros.


Gunar Monteiro de Andrade Junior

Presidente.


Alexandre de Oliveira Campos

Vice-Presidente