



ATA DA 5ª REUNIÃO DO  
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

30 de julho de 2020

Aos trinta dias do mês de julho de 2020, às dez e dez minutos, iniciou-se a 5ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor, **via aplicativo Zoom**, com a presença dos seguintes membros: Leandro Raymundo da Silva, titular da Secretaria de Governança e Presidente do CMPC, Andrea Correa Veiga Rosa, suplente da Secretaria de Governança; Venâncio Silva Gomes, suplente da Secretaria de Apoio Jurídico (primeira cadeira); Everton Almeida Figueira, titular da Secretaria de Apoio Jurídicos (segunda cadeira); Jaqueline Bueno Ignácio, titular do Procon; Rubens de Almeida Rodrigues, suplente do Procon; Rodrigo Andrade, titular da Secretaria de Proteção ao Cidadão; Gabriella Lucio de Oliveira Moraes, titular da Entidade Representativa dos Fornecedores; Érico Rodrigues de Melo, titular da Entidade Representativa dos Consumidores; Ricardo Moreira Yokota, Titular da Ordem dos Advogados do Brasil – 36ª subseção de São José dos Campos; Roberta Graziela Monteiro titular da Secretaria da Secretaria de Gestão Administrativa e Finanças. Com a palavra, a Dra. Jaqueline, iniciou a 5ª Reunião Ordinária, agradeceu a presença de todos e apresentou os itens da pauta, a saber: 1. Aprovação da ata da 4ª reunião ordinária do CMPC; 2. Implantação do sistema digital; 3. Apresentação de dados totais de atendimentos; 4. Mudança de empresa terceirizada; 5. Fiscalização; 6. Convênio com a Fundação Procon. Primeiramente, foi realizada a aprovação da ata da 4ª reunião ordinária do CMPC por unanimidade. Em seguida, a Dra. Jaqueline Bueno falou sobre a implantação do sistema do Procon Digital, abordando o contexto da pandemia e dos desafios enfrentados em fazer a implantação em conjunto com o treinamento adequado, migração do sistema SINDEC para o sistema contrato. Destacou que o módulo da fiscalização, devido a urgência de oferecer um atendimento totalmente digital para a população da cidade, foi preterido, mas que também estava em fase avançada de implantação. Neste contexto, solicitou ao Rubens Rodrigues situar aos conselheiros o estágio de implantação do módulo de fiscalização. Este, por sua vez, falou que a implantação realmente estava em estágio avançado, pois os testes de homologação entre o sistema do Procon Digital e os sistemas SIRF e SIPEX, seriam iniciados na semana seguinte. Retomando a palavra, a Dra. Jaqueline solicitou que em conjunto com a próxima ata, seja enviado um relatório de número de atendimentos realizados no contexto da pandemia. Falou também, em linhas gerais, sobre a atuação da fiscalização durante a pandemia. O Dr. Ricardo Yocota perguntou se, com base nas notificações do Procon, há evidências de que houve aumento no custo para as empresas. A Dra. Jaqueline falou que foram expedidas mais de cem notificações desde o início da pandemia e elas ainda estão sendo analisadas, contudo, é possível notar um aumento no preço da mercadoria para os fornecedores. O Dr. Érico, ressaltou que muitas empresas estão sendo autuadas apenas por não fornecerem informações completas solicitadas nas notificações. O Dr. Ricardo Yocota, destacou que o objetivo do Procon deve ser buscar a harmonização das relações de consumo. A Dra. Jaqueline, falou que o Procon, em um contexto delicado como o que estamos vivendo não é um órgão que busca somente as autuações, mas sim um órgão que busca intermediar a relação entre consumidores e fornecedores para que todas as empresas e consumidores possam passar por este momento tão triste da melhor maneira possível. Falou, também, que o Procon, foi convidado para compor o comitê de crise formado pela Associação Comercial Industrial (ACI), reforçando o papel de



diálogo e de construção de políticas públicas deste órgão de defesa do consumidor. Em continuidade aos itens da pauta, a Dra. Jaqueline abordou as tratativas para renovação do convênio com a Fundação Procon. O Dr. Érico, em seguida, falou sobre a agilidade que o uso de equipamentos eletrônicos pode trazer ao ato fiscalizatório. Destacou, também, que poucos Procons do Estado possuem fiscalização própria e que destes apenas São José dos Campos e Campinas, utilizam o sistema digital para os atos fiscalizatórios. Em seguida, a Dra. Jaqueline, falou que por conta da pandemia, toda a estrutura física do Procon foi remodelada, com a instalação de vidros em cada um dos guichês e nas mesas de conciliação também, além de medidas de prevenção como o uso obrigatório de máscara, aferição de temperatura de todas as pessoas que entram no Procon, além do álcool em gel disponível para consumidores e funcionários. O Dr. Érico pediu que constasse nesta Ata seu agradecimento a todos os Procons do Brasil pela atuação distinta durante o período de pandemia, reforçando que o Procon é a casa da cidadania e sempre será um importante instrumento disponível para todos os consumidores que tiverem seus direitos lesados. Por fim a Dra. Jaqueline retomou a palavra, agradeceu a presença de todos os presentes nesta reunião. A reunião foi encerrada às 11h05 (onze horas e cinco minutos). Esta ata foi lavrada por mim, Rubens de Almeida Rodrigues , em 02 (duas) folhas digitadas somente no anverso e conferida pelo Senhor Presidente do Conselho.